



Condicions generals de venda

Aquestes Condicions generals de venda s'apliquen a totes les compres de productes FULL by Kinepolis efectuades al lloc web amb fins no professionals. Les compres amb fins professionals estan sotmeses a les condicions de venda específiques per a professionals.

1. Productes

Aquestes Condicions generals de venda s'apliquen indistintament a les compres d'entrades de cinema realitzades a la plataforma de venda per internet de Kinepolis (d'ara endavant «Entrades») i a les compres d'altres productes de Kinepolis realitzades a internet (d'ara endavant «Targetes Multientrada»), com ara bons per al cinema. D'ara endavant, es farà referència conjunta a tots els productes com els «Productes». Si s'aplica cap disposició únicament a un determinat grup de productes, s'hi indicarà de manera explícita.

En el cas de la Targeta Fidelitat de FULL by Kinépolis, l'expedició de la mateixa per primera vegada serà gratuïta i no tindrà cap cost per al client. En el cas de pèrdua, deterioració o qualsevol altra causa que motivi la sol·licitud d'un duplicat de la mateixa per part del client, el cost d'expedició per cada nou duplicat de la Targeta Fidelitat serà d'1 €.

2. Lloc web

El terme «Lloc web» fa referència al lloc de FULL by Kinépolis: www.elsmillorscines.com i els llocs webs que hi formen part, incloent-hi el lloc web de la plataforma de venda d'entrades de Kinépolis y el lloc web de venda de Targetes Multientrada de Kinépolis. Les condicions d'ús del lloc web es recullen en el mateix lloc web, a la pàgina «Condicions d'ús».

3. Kinepolis

La societat responsable serà determinada pel complex en el qual el client adquireix la seva entrada o altres productes de FULL by Kinépolis : KINÉPOLIS FULL BARCELONA – 2011 Cinemes Llobregat, S.L. amb seu social en la C/ Edgar Neville, s/n. Ciutat de la Imatge, 28223 Madrid.

En cas de reclamacions, preguntes o problemes quant a la compra de Productes, FULL by Kinepolis aconsella els seus clients que consultin, en primer lloc, la pàgina de Preguntes Freqüents, al lloc web, a on es responen les preguntes més plantejades. Els clients també poden contactar amb FULL by Kinepolis mitjançant el formulari a la pàgina de Preguntes Freqüents.

Per qualsevol queixa, dubte o problema relatiu a l'adquisició de Productes, el Client pot adreçar-se a FULL by Kinépolis escrivint a info@elsmillorscines.com.

4. Client

Es considera «Client» a tota persona o empresa que compra Productes al lloc web amb fins no professionals. Quan es realitza un procés de venda i es fa una comanda, el Client confirma que està prou capacitats per efectuar dita operació o que, al menys, disposa de l'autorització del seu tutor.

5. Informació sobre el producte

Mitjançant el seu lloc web, FULL by Kinepolis facilita tota la informació necessària relacionada amb els Productes i, especialment, informació sobre la programació i el preu vigent en el moment de compra de les entrades, el període de validesa i la resta de condicions d'ús aplicables als Productes. Els preus indicats inclouen totes les despeses de compra, entrega i ús dels Productes, llevat que s'hi indiqui el contrari de manera



Condicions generals de venda

expressa al lloc web. La confirmació de compra i el justificant d'entrada que rep el Client també pot incloure la informació sobre la utilització dels Productes. Així mateix, l'ús dels Productes està sotmès a les normes internes del cinema a on el Client vol assistir a una sessió.

6. Procés de venda

El Client pot comprar el Productes al lloc web tot seguint els diferents passos del procés, els quals consisteixen en indicar els Productes i la quantitat que desitja comprar, efectuar el pagament i facilitar la informació personal necessària per rebre la confirmació de compra i el justificant d'entrada, a més de l'entrega electrònica del Productes. Al lloc web s'explica cada pas del procés de venda. El Client pot comprovar la seva comanda i efectuar les correccions escaients abans de procedir al pagament.

En el moment de realitzar la compra, el Client pot consultar aquestes Condicions Generals de Venda i la declaració de privacitat. La compra de Productes comporta l'acceptació d'aquestes Condicions i la declaració de privacitat.

7. Pagament

És possible abonar els Productes mitjançant les modalitats de pagament electrònic disponibles al lloc web. El Client ha d'assumir les despeses que l'entitat bancària li imposi per la transferència de l'import de la compra a FULL by Kinepolis.

Si el Client pot optar a una tarifa reduïda segons els termes que s'indiquin al lloc web, FULL by Kinepolis pot sol·licitar documentació justificativa per confirmar que, efectivament, té dret a una tarifa reduïda.

Totes les compres es paguen immediatament. FULL by Kinepolis es reserva el dret de rebutjar o cancel·lar comandes en cas que hi hagi indici de frau.

8. Entrega

Salvat que s'indiqui expressament el contrari al lloc web, l'entrega dels Productes es realitza sempre per mitjans electrònics, per exemple enviant una confirmació de la compra i l'accés a l'adreça de correu electrònic proporcionada pel Client. El Client és responsable de la validesa de l'adreça electrònica que faciliti i haurà de vetllar pel funcionament correcte i la seguretat del programa de correu electrònic que utilitzi per rebre els Productes. El Client assumeix el risc de pèrdua dels Productes enviats per via telemàtica des del moment en què s'entrega el correu electrònic al proveïdor d'internet del Client.

El Client sempre rep un justificant de compra per correu electrònic, juntament amb un resum amb la informació bàsica corresponent. El Client és responsable de conservar aquest correu electrònic. Si el Client no rep aquest correu electrònic de confirmació de compra dels Productes sol·licitats, haurà de contactar amb FULL by Kinepolis mitjançant l'adreça de correu electrònic que figura en l'article 3 d'aquestes condicions.

Cada confirmació de compra d'Entrades conté un justificant d'accés o un enllaç a aquest justificant, amb un codi d'accés que permet el Client rebre al cinema l'entrada adquirida. Si el Client no disposa d'una impressora o un smartphone, pot fer servir el codi de reserva que figura al justificant de compra i accés. Només la possessió d'un justificant, accés o codi de reserva vàlids garanteix l'accés al cinema.

La confirmació de compra de Targetes Multientrada conté un o més codis únics que el Client podrà utilitzar per canviar-los per una Entrada o un altre Producte associat al codi en qüestió. En el cas de les targetes



Condicions generals de venda

multientrades, el Client disposa d'un únic codi amb el qual pot adquirir Entrades en una o diverses ocasions. El Client haurà d'utilitzar la targeta multientrada per comprar una entrada dins el període de validesa establert per a cada tipus de targeta, que comença a comptar des del moment de la compra.

Cada justificant d'entrada, codi de reserva i codi associat a una Targeta Multientrada és únic i no es pot modificar, copiar o reutilitzar-se, llevat que s'indiqui expressament el contrari.

9. Dret a devolució

El Client no té dret a cap devolució un cop comprades les Entrades i reservats els seients per a una sessió de cinema concreta o per a un esdeveniment especial. Les entrades tampoc poden ser bescanviades.

Pel que fa a la compra de Targetes Multientrada (Targeta Bono10), el Client podrà exercir el seu dret a la devolució, sense que això comporti cap despesa i sense necessitat de justificació, en un termini de 14 dies naturals després de la recepció del correu electrònic relatiu a la compra de les mateixes. El Client podrà exercir aquest dret només dins el termini indicat i sempre que no hagi utilitzat ia la Targeta, en part o en la seva totalitat. El Client assumeix que l'ús comporta la pèrdua del dret de devolució.

Per exercir el seu dret de devolució el Client haurà d'utilitzar el formulari disponible a la pàgina web, enviar un correu electrònic a eshop.es@kinopolis.es, indicant clarament (1) el seu desig de renunciar a la compra, (2) el nom complet del comprador, (3) la referència del producte inclòs el correu electrònic de confirmació de compra, (4) codi del Bono10 (numeració que apareix a la part del darrere al costat del codi de barres). (5) La direcció de correu electrònic amb la que vas efectuar la compra.

FULL by Kinépolis procedirà al reemborsament en un termini de catorze (14) dies després de l'exercici del dret de devolució, en el mateix compte des de la qual el client realitzés el pagament.

Només pot retornar la Targeta Multientrada el comprador d'aquesta. No serà possible la devolució pel receptor de la Targeta en el cas que aquesta s'hagi rebut com a regal.

10. Responsabilitat

FULL by Kinépolis garanteix que el Productes es corresponen amb la descripció que figura en el lloc web. Quan un Client compra Entrades o utilitza una Targeta Multientrada, el lloc web visualitza, en temps real, els seients disponibles per a la sessió seleccionada. FULL by Kinépolis no garanteix que la cartellera no sigui modificada durant un determinat període. Només en cas que, per problemes tècnics del lloc web, el Client no hagi rebut en la seva adreça de correu electrònic els Productes adquirits, Kinépolis li reemborsarà l'import dels Productes adquirits en un termini màxim de 30 dies.

En qualsevol cas, la responsabilitat de FULL by Kinépolis és limitada al valor dels Productes adquirits.

El Client assumeix la responsabilitat de possibles errors en el procés de compra, com ara facilitar una adreça de correu electrònic incorrecta o indicar un número o característiques erronis del Producte (pel·lícula seleccionada, lloc i hora de la sessió o seients reservats). El Client també assumeix la responsabilitat de l'ús que faci dels Productes, la qual cosa inclou pèrdua, ús dins del termini de validesa de les Entrades o les Targetes Multientrada, ús no permès dels Productes del Client per part de terceres parts o l'ús fraudulent d'aquests productes.



Condicions generals de venda

11. Dades personals

Per tal de realitzar la compra i adreçar-se al Client, FULL by Kinopolis necessita una sèrie de dades personals. Les dades recaptades dins el marc del procés de compra es gestionen i utilitzen en conformitat amb la declaració de privacitat de Kinopolis, la qual forma part integrant de tot acord formalitzat amb el Client i es pot consultar al Lloc web. Es dóna per descomptat que el Client coneix i accepta aquesta declaració de privacitat. FULL by Kinopolis és responsable del tractament de les dades personals facilitades durant el procés de compra, i en podrà encomanar la gestió a un processador extern.

12. Canvis de les Condicions generals de venda

FULL by Kinopolis es reserva el dret de modificar, en qualsevol moment i sense avís previ, aquestes Condicions generals de venda, en particular a fi d'adaptar-les a modificacions en la prestació dels serveis oferts o per exigències legals i normatives.

En el moment d'efectuar qualsevol compra, el Client pot llegir, en el lloc web, les Condicions generals de venda vigents.

13. Llei aplicable i jurisdicció competent

La relació amb el Client està sotmesa a la llei del país a on s'efectua la compra. Amb les limitacions imposades per la legislació aplicable, només seran competents per resoldre possibles litigis els tribunals de Gant, a Bèlgica, de Lille, a França, de Madrid, a Espanya, i els del cantó Schaffhausen, a Suïssa.